



A tutti i Clienti,

### **OGGETTO: SPEDIZIONI SINGOLE**

Si richiede alla Spettabile Clientela che intende spedire le confezioni direttamente ai destinatari finali del dono, con destinazione diversa dalla sede aziendale, di fornirci pochi ma essenziali dati affinché i Vostri doni possano giungere al destinatario in tempo e senza un eventuale addebito a Vostro carico per spese di giacenza, ritorno e rispedizione. Infatti Noi curiamo ogni singolo pacco nel dettaglio, imballandolo con polistirolo e inserendolo in un robusto master ben sigillato, così da salvaguardarne l'integrità ed evitare manomissioni; ma se i dati da Voi fornitici sono incompleti o non corretti le spedizioni possono non andare a buon fine.

**In caso di CORREZIONE o CAMBIO INDIRIZZO ci sarà un addebito supplementare di € 8,00.**

I dati che Vi chiediamo cortesemente di fornirci sono:

- **II NOME E IL CODICE DELLA CONFEZIONE** (qualora abbiate acquistato diverse tipologie di confezione);
- **L'ANAGRAFICA COMPLETA DEL DESTINATARIO DEL DONO** (nome, cognome, indirizzo con numero civico, CAP., città e provincia, eventuale azienda presso cui va consegnato il dono). La Ragione Sociale / Persona Fisica è obbligatoria mentre il contatto (persona presso l'azienda) è facoltativo.  
Tutto lo smistamento è effettuato tramite CAP quindi i cap generici possono creare problemi, ad esempio: a Roma ci sono 2 filiali quindi se viene indicato un cap generico il collo può finire nella filiale non corretta, successivamente va corretto il CAP con quello della Via ed inoltrato alla filiale giusta; perdendo così 1 giorno e ci sono costi aggiuntivi. I CAP per l'Italia dovranno essere solo numerici.
- **II NUMERO TELEFONICO DEL DESTINATARIO** dove poterlo contattare per eventuali precisazioni sulla consegna. Nel caso delle spedizioni internazionali il numero di telefono del destinatario è obbligatorio;
- Un eventuale **DESTINATARIO DIVERSO** cui consegnare il dono in caso di assenza del destinatario (ad esempio un vicino di casa, un parente, un collega...), precisando sempre l'anagrafica completa e il numero di telefono;
- **PER LE SPEDIZIONI ESTERE** verrà indicata una tabella Stato / Peso / Costo dove poter controllare il costo relativo alla spedizione. Mentre per le destinazioni fuori CEE verrà effettuato un preventivo.  
E' necessario indicare lo stato di destino per poter fare un filtro tra le spedizioni Italia e il resto. Gli stati dovranno essere codificati con un codice ISO (praticamente le sigle). Il sistema UPS riconosce i codici, per cui bisognerà associare al paese il relativo codice, ad esempio ITALIA=IT



Bennati

- **INDIRIZZO E-MAIL DEL DESTINATARIO (IMPORTANTE)** se desiderate che il destinatario sia avvisato preventivamente con una e-mail dell'arrivo del Vostro dono, per evitare giacenze e costi aggiuntivi.
- **INDIRIZZO E-MAIL DEL MITTENTE:** in questo modo, nel caso in cui la consegna presenti dei problemi (indirizzo errato, destinatario assente o altro), verrete contattati direttamente dal Nostro Corriere con un' e-mail che riporta il numero di lettera di vettura della spedizione, i dati relativi al destinatario e la descrizione del problema e comunicherete Voi stessi al **Numero Verde U.p.s. 800.877.877** le informazioni necessarie per effettuare la riconsegna.
- Il sistema importa i dati dal nostro sito, ed ogni dato viene inserito in una riga. Il massimo di caratteri accettati sono 35 quindi se ad esempio l'indirizzo è più lungo una parte viene tagliata, per questo motivo sono predisposte 3 righe per l'indicazione dell'indirizzo.

Gli indirizzi dovranno essere riportati sulla **distinta excel** da Noi inviatavi, senza modificare le dimensioni di colonne, righe e celle.

Tale distinta dovrà esserci rinviata il prima possibile tramite e-mail all'indirizzo [singole@bennati.com](mailto:singole@bennati.com), accertandoVi che sia arrivata.

Potete inoltre corredare i Vostri doni con biglietti augurali (purché in buste anonime: senza riferimento al nome del destinatario del dono), purché questi giungano entro e non oltre 21 giorni prima della data di spedizione da Voi richiesta.

*N.B.* Se desiderate ricevere **copia del bollettino di trasporto** firmato dal destinatario, dovete farci tale richiesta **al momento dell'ordine**. Il servizio comporta un contributo spese di € 6,00 per ogni documento.

Certi della Vostra collaborazione Vi porgiamo i nostri più cordiali saluti e Vi auguriamo un felice Natale.

Bennati S.r.l.